

Privacyverklaring

Nova Office hecht grote waarde aan jouw privacy. Hierdoor gaat Nova Office zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat jouw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

Over Nova Office

Volledige naam : Nova Office
Eigenaar : Alice van der Zalm
Vestigingsadres : Dr. Weitjenslaan 14, 2685 VX Poeldijk
Website : www.novaoffice.nl
E-mail : info@novaoffice.nl

KvK-nummer : 87190761

Alice van der Zalm is de functionaris voor de gegevensbescherming.

Jouw persoonsgegevens

Voor de diensten die Nova Office aanbiedt, kunnen bepaalde persoonsgegevens nodig zijn. Hieronder vind je een overzicht, welke persoonsgegevens door Nova Office kunnen worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- Locatiegegevens bezoekers.

Nova Office verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Jij bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht jouw persoonsgegevens te verstrekken aan mij. Echter, wanneer jij de (benodigde) persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen (sommige van) de diensten mogelijk niet uitgevoerd worden door Nova Office voor/ten behoeve van jou(w) (bedrijf).

Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden niet zomaar verzameld. Dit gebeurt altijd met een reden. Hieronder vind jij een overzicht van de doeleinden, waarvoor Nova Office (jouw) persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het invullen van een contactformulier;
- Het afhandelen van bestellingen;
- Het boeken van de vergaderruimte binnen Nova Office;
- Het registreren voor een nieuwsbrief;
- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met mij;
- Het verifiëren wie jij bent, wanneer jij jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor, dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. Nova Office verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is **noodzakelijk voor de uitvoering** van de dienstverlening en de naleving ervan;
- Jij hebt **toestemming** gegeven voor de verwerking;
- Nova Office heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van de persoonsgegevens;
- Jij hebt de **persoonsgegevens zelf bekend** gemaakt **zonder** dat jij daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang

Het kan zijn dat Nova Office een gerechtvaardigd belang heeft om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Marketing: Als jij een dienst afneemt, dan kan Nova Office jou na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kan Nova Office (blijven) groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Jij hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing.

Vorderingen

Nova Office kan persoonsgegevens gebruiken om onder andere fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of voor het voeren van een rechtszaak. Nova Office heeft in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer Nova Office niet het recht zou hebben jouw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden, zou dat betekenen dat Nova Office haar recht niet kan halen wanneer jij niet voldoet aan jouw verplichtingen, waardoor de bedrijfsvoering van Nova Office mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, heb jij het recht hier **bezwaar** tegen te maken. Dit kun jij doen door contact met Nova Office op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot die van Nova Office. Wanneer jouw gegevens worden gebruikt voor **marketingdoeleinden**, zal hier na jouw **bezwaar** mee worden gestopt.

Nova Office maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Cookies & Statistieken

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via jouw browser op jouw computer worden geplaatst. Nova Office maakt gebruik van functionele- en technische cookies voor het goed en gebruiksvriendelijk (laten) functioneren van de website. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook geen toestemming voor nodig.

Indien Nova Office gebruik maakt van andere Cookies waarbij jouw persoonsgegevens wel worden opgeslagen, dan vraagt Nova Office hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming bij het bezoeken van de website.

Op de website worden geen cookies van andere partijen geplaatst.

Op de website van Nova Office kunnen mogelijk videobeelden worden getoond, bijvoorbeeld via YouTube en Vimeo. Deze partijen kunnen gegevens van jou registreren, bijvoorbeeld wanneer jij de video afspeelt. Als je wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Deze partijen slaan gegevens mogelijk op in de Verenigde Staten.

Nova Office houdt statistieken bij en doet dit via Google Analytics en via Google Search Console.

De website en Social media

Als Nova Office persoonsgegevens plaatst op het openbare gedeelte van de website gebeurt dit uitsluitend na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van jou. Met toestemming wordt in dat geval jouw naam, je profielfoto, bedrijfsnaam en logo, je functie en review geplaatst. Deze gegevens kunnen op verzoek worden geanonimiseerd.

Op de website van Nova Office staan Social mediaknoppen. Door gebruik te maken van deze Social media, deel jij mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in jouw browser. Het is hierbij niet mogelijk om op de sociale mediapagina's jouw gegevens te anonimiseren. De online gepubliceerde gegevens kunnen bovendien worden meegenomen in de zoekmachine resultaten.

Als jij graag wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Nieuws

Op de website, via mail en via de Social mediapagina's van Nova Office die jij kunt liken, houdt Nova Office jou graag op de hoogte van mooie aanbiedingen en nieuwe diensten. Als jij je abonneert op de nieuwsbrief geef je toestemming jouw e-mailadres voor de toezending ervan te gebruiken. Je kunt je overigens op elk gewenst moment weer uitschrijven voor de nieuwsbrief.

Delen met derden

Nova Office deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- de aan Nova Office verbonden medewerkers;
- de bankrelatie/ betaalsysteem (Mollie, KNAB);
- de partij die de administratie verzorgt (Paperdork);
- de partij die zorg draagt voor het beheer van de website;
- de derde(n) die Nova Office inhuurt ter uitvoering van de overeenkomst, waaronder de virtual-and personal assistant(s);
- de partij waarmee Nova Office samenwerkt voor het boekingsstelsel;
- de partij die ik inzet om het klantbestand bij te houden (Notion);
- one drive, google, drive voor het opslaan van gegevens;
- de partij die Nova Office mogelijk inzet voor het incasseren van een vordering.

De hierboven bedoelde derden bevinden zich binnen de EU. Het is deze derden niet toegestaan om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc.

Nova Office verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard, zo lang als nodig is om de dienstverlening van Nova Office te leveren. Na afloop van de dienstverlening, worden jouw persoonsgegevens nog zes (6) maanden bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens (administratie). Er is immers een wettelijke plicht deze zeven (7) jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens nog maximaal een (1) maand, nadat jij jouw toestemming hebt ingetrokken, bewaard.

Veiligheid website

Nova Office houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging en veilige omgeving te verzekeren.

Jouw rechten

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou en/of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Nova Office.

Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact met Nova Office op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. Wij verzoeken jou een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen, zodat kan worden vastgesteld dat we de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Op de kopie van jouw identiteitsbewijs is het raadzaam om jouw pasfoto, machine-readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Meer informatie over jouw rechten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun jij voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Klik [hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Intrekken toestemming

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Nova Office op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Klachten

Jij hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun je lezen hoe je dit kunt doen.

Privacyverklaring Nova Office 1.1, maart 2024